

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation)

Утверждено приказом №1 от «08» декабря 2025 г.

Дата последнего обновления: «08» декабря 2025 г.

## 1. Введение

Добро пожаловать на сайт [www.apislab.by](http://www.apislab.by) (далее – "Сайт"), управляемую компанией Общество с ограниченной ответственностью «Апис Хаус» (далее – "Владелец Сайта", "Оператор").

- Наши реквизиты:
  - Юридическое название: Общество с ограниченной ответственностью «Апис Хаус»
  - Юридический адрес: 220019, г. Минск, ул. Сухаревская, д. 16, пом.97Е
  - Регистрационные данные: УНП 193920477
  - Контактный email: [info@apislab.by](mailto:info@apislab.by)
- Оператор: [www.apislab.by](http://www.apislab.by) - является Контролером данных в отношении персональных данных, обрабатываемых для целей работы Сайта, как описано в настоящей Политике.

- Контактное лицо по вопросам защиты данных: По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных и осуществлением ваших прав согласно GDPR, обращайтесь к представителю по email: [info@apislab.by](mailto:info@apislab.by)

- Назначение документа: Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем, раскрываем и защищаем персональные данные пользователей нашего Сайта. Пользователями являются:

- Юридические лица или их уполномоченные представители (физические лица), индивидуальные предприниматели, физические лица - регистрирующиеся на Сайте для поиска и взаимодействия с Владелцем Сайта для продвижения своих товаров/услуг.

- Все пользователи (пользователи не авторизованные) – любые посетители и пользователи Сайта, не прошедшие регистрацию (авторизацию), не имеющие Личного кабинета на Сайте, но посещающие Сайт с целью ознакомления с информацией, опубликованной на Сайте, а также Пользователи, использующие формы обратной связи с целью установления контакта с представителями Сайта.

## 2. Какие персональные данные мы собираем и для чего (Цели и Правовые основания)

Мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных на указанных ниже правовых основаниях GDPR:

| Категория Пользователя | Категории Персональных Данных                                                                                                                                                                                                                                                  | Цели Обработки                                                                                                                                                                                                                                 | Правовое Основание GDPR                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заказчики (Компании)   | * Использование Сайта: История активности данные о взаимодействии с интерфейсом, содержание публикуемых проектов/заданий (включая брифинги, которые могут содержать персональные данные - ответственность Заказчика!), метаданные переписки, отзывы/рейтинги.                  | Анализ использования и улучшение Сайта; Обеспечение функционала размещения проектов и коммуникации; Предотвращение злоупотреблений.                                                                                                            | Исполнение договора (размещение проектов, коммуникация); Законные интересы (аналитика, улучшение сервиса, безопасность). Содержание проектов/коммуникации - ответственность Заказчика. |
|                        | * Автоматически Собираемые Данные (через Cookies и аналогичные технологии): IP-адрес, тип браузера и версия, тип устройства и ОС, данные о сетевом подключении, страницы просмотра, история посещений, информация о взаимодействии с Сайтом (клики, время на странице и т.д.). | Обеспечение корректной работы и безопасности Сайта (необходимые куки); Анализ производительности и использования Сайта (аналитические куки); Персонализация контента и показ таргетированной рекламы (маркетинговые куки - только с согласия). | Согласие (для аналитических и маркетинговых куки); Законные интересы (для необходимых куки и иногда аналитики - после оценки LIA); Исполнение договора (базовая функциональность).     |

| Категория Пользователя                     | Категории Персональных Данных                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Цели Обработки                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Правовое Основание GDPR                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Все Пользователи                           | *Формы обратной связи на Сайте<br>Имя; адрес электронной почты; номер телефона; дополнительная информация, направленная Пользователем в адрес Сайта                                                                                                                                                           | Коммуникации - Для установления обратной связи с пользователем Сайта: <a href="mailto:apislab.by">apislab.by</a>                                                                                                                                                                                                       | Согласие. Необходимый для установления связи с субъектом срок.                                                                                                                                               |
| Пользователи                               | *Входящие сообщения пользователей в онлайн-чаты и мессенджеры.<br>Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации (Имя, номер телефона, имя/никнейм профиля в используемом мессенджере, адрес электронной почты, фотография/аватар профиля) | Коммуникации - Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, чата на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                              |
| Пользователи, обратившиеся в контакт-центр | *Регистрация<br>Имя, фамилия, псевдоним (никнейм), адрес электронной почты, номер телефона.                                                                                                                                                                                                                   | Создание и управление учетной записью; Предоставление доступа к функциям Сайта; Поиск и предложение релевантных проектов; Связь с пользователем (администрирование, уведомления); Обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошенничества; Анализ и улучшение работы Сайта; Выполнение юридических обязательств. | Исполнение договора; Законные интересы (безопасность, фрод-контроль, улучшение сервиса, маркетинг Сайта); Согласие (для необязательных маркетинговых рассылок Сайта); Выполнение юридического обязательства. |

### 3. Как мы получаем данные

- Непосредственно от вас: при обращении в колл-центр и мессенджеры компании, при настройке предпочтений, при посещении Сайта (любые пользователи Сайта), при заполнении форм обратной связи (любые пользователи Сайта).
- Автоматически: через файлы cookie, пиксели, лог-файлы серверов и другие технологии отслеживания при использовании вами Сайта.
- От третьих лиц (ограничено): если вы используете функцию входа через социальные сети (например, Google, Facebook), мы получаем определенную информацию из вашего профиля в этой соцсети (согласно вашим настройкам там).

### 4. С кем мы делимся вашими персональными данными

Мы можем раскрывать ваши персональные данным следующим категориям получателей:

- Поставщики Услуг (Обработчики Данных): Мы привлекаем проверенных третьих лиц для оказания услуг от нашего имени (хостинг, обслуживание серверов, сервисы электронной почты и уведомлений, аналитические сервисы, служба поддержки, маркетинг, юридическая поддержка). Эти Обработчики получают доступ к данным только в объеме, необходимом для выполнения их функций, и связаны с нами юридическими договорами (Data Processing Agreements - DPA), обязывающими их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных и не использовать данные для иных целей.
- Государственные Органы: Мы можем раскрывать данные, если это требуется по закону, для выполнения судебного решения или запроса государственного органа (например, налоговые органы, правоохранительные органы).
- Правопреемники: В случае слияния, приобретения, реорганизации, банкротства или продажи активов Сайта, ваши данные могут быть переданы правопреемнику или новому владельцу как часть сделки. Мы уведомим вас о такой передаче, если это потребуется по закону.

## 5. Международные передачи данных

- Ваши персональные данные могут обрабатываться и храниться на серверах, расположенных за пределами вашей страны, в том числе в странах, уровень защиты данных в которых может отличаться от уровня защиты в вашей стране (Россия, США, страны ЕС).
- Если вы являетесь резидентом ЕЭЗ/Великобритании, и ваши данные передаются в страны, не признанные ЕК как обеспечивающие "адекватный" уровень защиты (например, Россия или США без Privacy Shield/SCCs):
  - Мы обеспечиваем защиту ваших данных путем согласно требованиям законодательства Республики Беларусь.
  - В отдельных, строго ограниченных случаях, передача может основываться на вашем явном согласии или необходимости для исполнения договора с вами.
- Более подробную информацию о механизмах защиты при международных передачах можно получить, обратившись к нам по контактам, указанным в Разделе 10.

## 6. Как мы защищаем ваши данные

Мы реализуем соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или уничтожения. Эти меры включают, но не ограничиваются:

- Шифрование данных при передаче (TLS/SSL) и, где это уместно, при хранении.
- Системы контроля доступа и аутентификации.
- Регулярный мониторинг систем на предмет уязвимостей и атак.
- Ограничение доступа сотрудников к данным на основе принципа минимальной необходимости.
- Регулярное обучение сотрудников по вопросам защиты данных.
- Процедуры оценки воздействия на защиту данных (DPIA) для высокорисковых операций.
- Планы реагирования на инциденты.

Несмотря на наши усилия, ни один метод передачи через интернет или метод электронного хранения не является абсолютно безопасным. Мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных.

## 7. Сроки хранения данных

Мы храним ваши персональные данные только так долго, как это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, включая выполнение любых юридических, бухгалтерских или отчетных требований. Критерии определения сроков хранения включают:

- Необходимость для предоставления услуг Сайта: Данные хранятся в течение разумного периода после оказания услуг (например, для разрешения споров, восстановления аккаунта по запросу, выполнения финансовых обязательств).
- Юридические обязательства: Некоторые данные должны храниться в течение сроков, установленных законом.
- Разрешение споров: Данные могут храниться, если они необходимы для установления, осуществления или защиты юридических требований.

- **Согласие:** если обработка основана на вашем согласии, данные хранятся до отзыва согласия, если нет иных законных оснований для хранения.

По истечении применимых сроков хранения персональные данные надежно удаляются или анонимизируются.

## 8. Ваши права по GDPR

Если вы являетесь субъектом данных в соответствии с GDPR, вы имеете следующие права:

- **Право на доступ:** запрашивать копию ваших персональных данных и информацию об их обработке.
- **Право на исправление:** запрашивать исправление неточных или неполных данных.
- **Право на удаление:** запрашивать удаление ваших данных при определенных обстоятельствах (например, если данные больше не нужны, если вы отозвали согласие). Это право не является абсолютным и может не применяться, если у нас есть законные основания продолжать обработку.
- **Право на ограничение обработки:** запрашивать ограничение обработки ваших данных в определенных ситуациях (например, пока проверяется точность данных или законность обработки).
- **Право на переносимость данных:** получать ваши данные, которые вы нам предоставили, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и передавать их другому контроллеру, где это технически возможно.
- **Право на возражение:** возражать против обработки ваших данных, основанной на наших законных интересах (включая профилирование) или для прямого маркетинга. Мы прекратим такую обработку, если у нас нет веских законных оснований, которые имеют приоритет над вашими интересами.
- **Право не подвергаться исключительно автоматизированному принятию решений:** не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке (включая профилирование), которые порождают юридические последствия для вас или иным образом существенно затрагивают вас. Мы в настоящее время не используем такую обработку для значимых решений.
- **Право отозвать согласие:** если обработка основана на вашем согласии, вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его отзыва.

Как реализовать права: чтобы реализовать любое из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в Разделе 10. Мы можем запросить у вас удостоверение личности для подтверждения ваших прав. Мы постараемся ответить на ваш запрос в течение одного месяца. Если запрос сложный или многочисленный, срок может быть продлен еще на два месяца, о чем мы вас уведомим.

## 9. Изменения в настоящей Политике

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отражать изменения в наших практиках или по иным операционным, юридическим или регуляторным причинам. Мы опубликуем обновленную версию Политики на Сайте с указанием новой даты вступления в силу. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу для получения информации о наших усилиях по защите ваших данных. Существенные изменения, которые влияют на ваши права, будут дополнительно доведены до вашего сведения (например, через уведомление на Сайте или по электронной почте) до вступления таких изменений в силу.

## 10. Контактная информация

По всем вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности, осуществления ваших прав или обработки ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь:

- По электронной почте: [info@apislab.by](mailto:info@apislab.by)
- По почте: 220019, г. Минск, а/я 84